

Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miejskim w Głownie, zgodnie z art. 14 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

I. W zakresie dostępności architektonicznej:

1. Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków.

2. Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych.

Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

Podmiot prowadzi podstawową działalność i obsługę interesantów w 3 budynkach przy ul. Młynarskiej 15, ul. Dworskiej 4 i ul. L. Norblina 1 w Głownie.

Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności:

- ❖ Z uwagi na ograniczenia architektoniczno-budowlane (względy techniczne) ww. budynków należy zapewnić dostęp alternatywny, o którym mowa w art. 7 ust. 2 ustawy.
- ❖ Przeprowadzenie audytów pod kątem dostępności architektonicznej oraz informacyjno-komunikacyjnej we wszystkich budynkach.

3. Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy

Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

Urząd Miejski w Głownie zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń w każdym z budynków w sposób głosowy w podstawowym zakresie, tj. w formie przekazywanej wchodzącym przez obsługę budynków.

Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności:

Rozszerzenie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach poprzez wizualne i dotykowe oznakowanie przestrzeni wewnątrz i na zewnątrz budynków.

4. Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

Urząd Miejski w Głownie zapewnia prawo wstępu z psem asystującym na teren każdego budynku.

Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności:

Utrzymanie dotychczasowego stanu.

5. Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób.

Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

Urząd Miejski w Głownie zapewnia każdej osobie ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji z każdego budynku.

Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności:

Dostosowywanie i modyfikowanie zadań w zakresie dostępności w każdej aktualizacji instrukcji bezpieczeństwa pożarowego. Zastosowanie dodatkowych instalacji świetlnych i dźwiękowych, umożliwiających osobom ze szczególnymi potrzebami bezpieczną ewakuację.

II. W zakresie dostępności cyfrowej - wymagania określone w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (UdC):

Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

Urząd Miejski w Głownie prowadzi 2 strony/serwisy internetowe, częściowo zgodne z deklaracją dostępności wynikającą z UdC.

Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności:

Sukcesywne podnoszenie poziomu dostępności prowadzonych stron/serwisów internetowych.

III. W zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej:

1. Obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. z 2017 r. poz. 1824), lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje.

Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

Urząd Miejski w Głownie zapewnia, zgodnie z art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, środki wspierające komunikowanie się z Urzędem poprzez: pocztę elektroniczną, przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS i komunikatorów internetowych, komunikację audiowizualną, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych, strony internetowe częściowo spełniające standardy dostępności dla osób niepełnosprawnych oraz zdalny dostęp online do usługi tłumacza (tłumaczenia online języka migowego).

Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności:

Dostosowywanie funkcjonalności stron internetowych pod kątem ich dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.

2. Instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia.

Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

Urząd Miejski w Głownie nie posiada żadnych urządzeń ani środków technicznych umożliwiających obsługę osób słabosłyszących.

Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności:

Stworzenie recepcji w budynku przy ul. L. Norblina 1 w pełni dostępnej dla osób ze szczególnymi potrzebami, w tym dla osób słabosłyszących wyposażonej m.in. w przenośną pętlę indukcyjną. Zakupienie przenośnych pętli indukcyjnych dla potrzeb obsługi osób słabosłyszących w pozostałych dwóch budynkach: przy ul. Młynarskiej 15 i ul. Dworskiej 4.

3. Zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności - w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania.

Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

Urząd Miejski w Głownie prowadzi 2 strony internetowe, na których treści o zakresie działalności jednostki nie są publikowane ani w postaci tekstu odczytywalnego maszynowo,

ani w postaci pliku wideo w naturalnym wizualno- przestrzennym języku komunikowania się osób uprawnionych, tj.: w polskim języku migowym (PJM). Nie jest też zapewniony dostęp do tych informacji w tekście łatwym do czytania (ETR).

Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności:

Dostosowanie postaci zamieszczonych informacji dla osób ze szczególnymi potrzebami – zgodnie z wymogami.

4. Zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku.

Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

Urząd Miejski w Głownie jest gotowy do podjęcia działań w celu zapewnienia każdej osobie ze szczególnymi potrzebami możliwości komunikacji w formie określonej w złożonym przez tę osobę wniosku.

Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności:

Utrzymanie dotychczasowego stanu.

IV. W zakresie zamówień publicznych:

W przypadku zlecenia lub powierzenia, na podstawie umowy, realizacji zadań publicznych finansowanych z udziałem środków publicznych lub udzielania zamówień publicznych podmiotom innym niż podmioty publiczne, podmiot publiczny jest obowiązany do określenia w treści umowy warunków służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie tych zadań publicznych lub zamówień publicznych, z uwzględnieniem minimalnych wymagań, o których mowa w art. 6 ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności:

W przypadku zlecenia lub powierzenia, na podstawie umowy, realizacji zadań publicznych finansowanych z udziałem środków publicznych lub udzielania zamówień publicznych podmiotom innym niż podmioty publiczne, w treści umowy należy określić warunki służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie tych zadań publicznych lub zamówień publicznych, z uwzględnieniem minimalnych wymagań, o których mowa w art. 6 ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

V. Okres realizacji planowanych działań:

Do dnia 31 stycznia 2024 roku.